HELLA GUTMANN SOLUTIONS

FOR WORKSHOPS

macsRemote Services

Ferngesteuerte Diagnose und Kalibrierung on Demand

Wenn Sie mit Ihrem Diagnose-Latein am Ende sind

Mit macsRemote Services bietet Hella Gutmann eine Möglichkeit, per Fernzugriff ausgewählte Diagnosefunktionen durchführen zu lassen. Diese Unterstützung garantiert den Werkstätten, dem Druck steigender Komplexität und Anzahl an Fahrzeugmodellen standzuhalten.

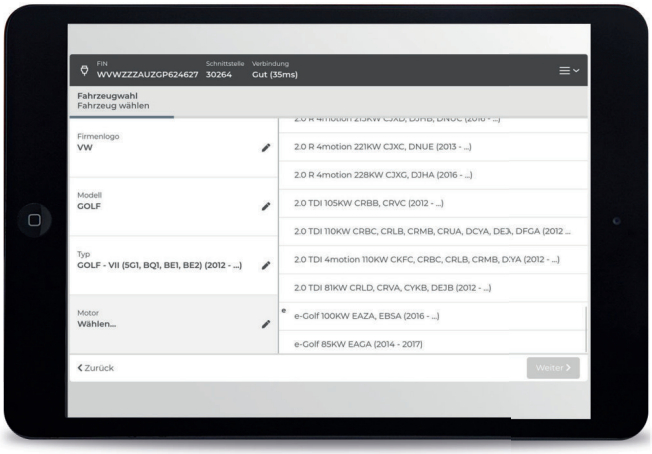
macsRemote Services verkürzt die Zeitspanne zwischen dem Marktstart eines neuen Fahrzeugs und dem Zeitpunkt der Funktions-Verfügbarkeit im Diagnosegerät, z. B. bei der Kalibrierung von Fahrerassistenzsystemen.

Darüber hinaus profitieren Werkstätten von Funktionen, die bisher ausschließlich Kunden mit OEM-Diagnosetools vorbehalten waren und steigern somit durch Neuaufträge ihren Umsatz deutlich.

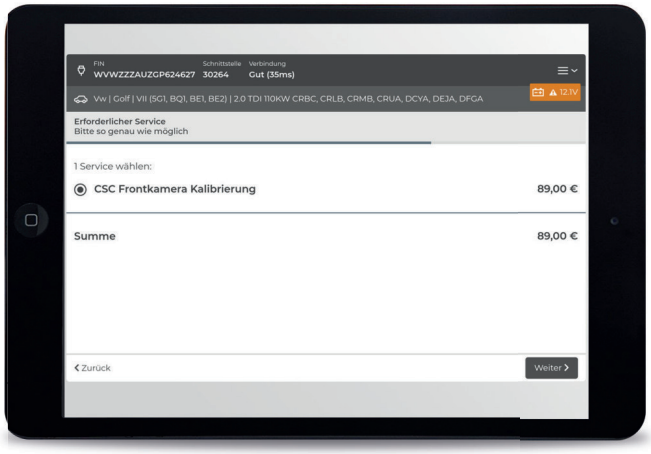
Von macsRemote Services profitieren u. a. freie Werkstätten, Autoglaser, Karosseriebetriebe und sonstige Multimarkenbetriebe. Per Chat-Funktion kommunizieren Sie ganz bequem mit Ihrem PC, Smartphone oder Tablet mit unseren Technikern – ohne komplizierte Installation. Sparen Sie sich die Anschaffung mehrerer Konkurrenzgeräte und erhöhen Sie Ihren Kundenkreis mit neuen und häufig wechselnden Fahrzeugen.

Funktionen von macsRemote Services

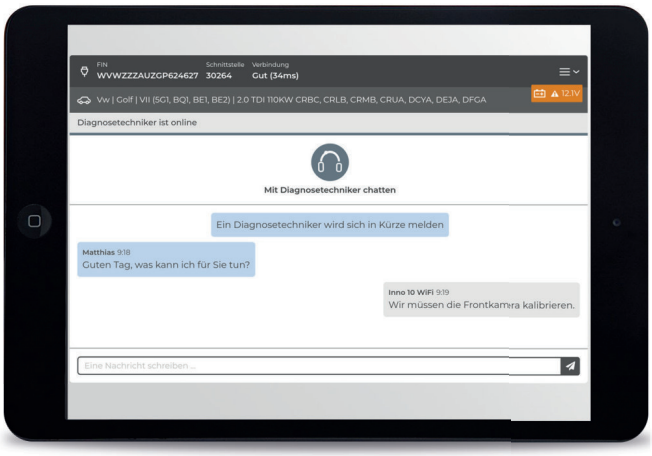
- → Kalibrierung der Radarsysteme
- → Kalibrierung der Kamerasysteme
- → Übertragung des digitalen Serviceheftes ins Fahrzeug
- → Komponenten und Bauteile codieren, zurücksetzen und freischalten
- → Servicedurchführung bei Fahrzeugen mit geschützen Systemen (Security Gateway)
- → Nachrüsten von Sonderzubehör (z. B. Anhängerkupplung, Audio- und Navigationssysteme)



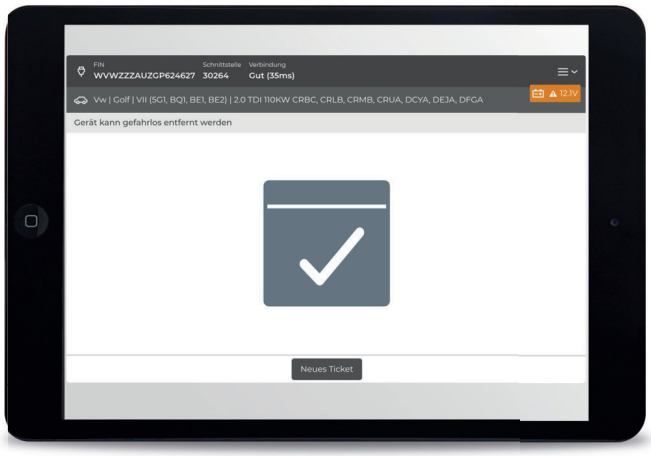
Die Fahrzeugauswahl erfolgt einfach über VIN-Identifizierung oder über die klassische Modellauswahl.



Der gewünschte Service wird in der App ausgewählt. Volle Transparenz: Die Kosten werden klar und übersichtlich vor der Buchung angezeigt.



Per Chat stehen Sie in direktem Austausch mit dem Hella Gutmann-Techniker. Sämtliche Arbeitsanweisungen erhalten Sie übersichtlich per Textmeldung.



Das war's! Der Service wurde erfolgreich durchgeführt und Sie haben einen glücklichen Kunden mehr.

WAS DAS WIEDER KOSTET?

Keine teuren Fixkosten für Lizenzen und Hardware – bezahlt wird nur der Service, der auch wirklich genutzt wurde. Sprechen Sie jetzt mit Ihrem Hella-Gutmann-Vertriebspartner.

HELLA ERSATZTEILHANDEL GMBH
Edtstraße 13
4060 Leonding
Tel.: +43 (0) 732 / 99 58 74 - 0
E-Mail: verkauf@hella-gutmann.at
www.hella-gutmann.at